

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KARNETU TATRY SUPER SKI

I. DEFINICJE

- 1) Klient – osoba zarejestrowana i korzystająca z systemu internetowej sprzedaży karnetów w celu zakupu Karnetu, na swoją rzecz lub na rzecz osoby trzeciej. Przy czym za Konsumenta, zgodnie z art. 22(1) Kodeksu cywilnego, uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą (Sprzedawcą) czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 2) Ośrodek Narciarski – podmiot należących do systemu wspólnej karty TATRY SUPER SKI, tj.:
 - (1) Kotelnica Białczańska (Ośrodek Narciarski Kotelnica Białczańska sp. z o.o., adres siedziby spółki: ul. Środkowa 181 b, 34-405 Białka Tatrzańska, KRS: 0000067900);
 - (2) Czarna Góra – Koziniec („CZARNA GÓRA – KOZINIEC” sp. z o.o., adres siedziby spółki: ul. Nadwodnia 170, 34-532 Czarna Góra, KRS: 0000239680);
 - (3) Hawrań – Jurgów („Centrum Wypoczynku i Rekreacji „HAWRAŃ” sp. z o.o., adres siedziby spółki: ul. Podokólne 1, 34-532 Jurgów, KRS: 000021509);
 - (4) Czorsztyn – Ski (CZORSZTYN-SKI sp. z o.o. adres siedziby spółki: ul. Kamieniarska 30A, 34-440 Kluszkowce, KRS: 0000038512);
 - (5) Kaniówka (Stacja Narciarska Kaniówka sp. z o.o. adres siedziby spółki: ul. Kaniowska 19E, 34-405 Białka Tatrzańska, KRS: 00001024735);
 - (6) Bania (BANIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., adres siedziby spółki: ul. Środkowa 181, 34-405 Białka Tatrzańska, KRS: 0000565410);
 - (7) Polana Szymoszkowa (Dorado Sp. z o.o. adres siedziby spółki: Polana Szymoszkowa 2, 34-500 Zakopane, KRS: 0000180393);
 - (8) Harenda – Wyciągi („Harenda – Wyciągi” sp. z o.o. adres siedziby spółki: ul. Harenda 21A, 34-500 Zakopane, KRS: 0000214080);
 - (9) Witów – Ski („WITÓW-SKI” sp. z o.o. adres siedziby spółki: Witów 205c, 34-512 Witów, KRS: 0000253245);
 - (10) Stacja Narciarska Suche (Stacja Narciarska SUCHE sp. z o.o., adres siedziby spółki: Suche 103 b, 34-520 Poronin, KRS: 0000302489);
 - (11) GRAPASKI ("GRAPASKI" sp. z o.o, adres siedziby spółki: ul. Zagóra 200, Czarna Góra, 34-532 Jurgów, KRS: 0000216144);
 - (12) PKL - Palenica – Szczawnica (Polskie Koleje Linowe S.A. adres siedziby spółki: Krupówki 48, 34-500 Zakopane, KRS: 0000429345);
 - (13) Bachledka Ski & Sun s.r.o. (adres siedziby: Bachledová dolina 702, 059 55 Ždiar, Słowacja, DIC DPH SK 2021681618)
 - (14) Rusiń-Ski (RUSIŃSKI - SKI sp. z o.o. adres siedziby Bukowina Tatrzańska ul. Wierch Rusiński 70 KRS: 0000231704)
 - (15) Meander Invest s.r.o. (adres siedziby spółki: ul. M.R. Štefánika 1821, 026 01 Dolny Kubin, Słowacja IČO: 44820313)
 - (16) Długa Polana (Długa Polana sp. z o.o. adres siedziby ul. Oleksówki 6a 34 – 400 Nowy Targ, KRS: 0000480107)
 - (17) Strachan Ski Centrum, ZORLAND, s.r.o. (adres siedziby Ždiar 530, 05955 Ždiar Słowacja, IČO:47 591 323, DIČ:202 409 7240)
 - (18) Horników Wierch (Wyciąg Narciarski "Horników Wierch" s.c. adres siedziby spółki ul. Kaniówka 15, 34-405 Białka Tatrzańska NIP 736 10 25 930)
- 3) Karnet TATRY SUPER SKI (Karnet) – uprawnienie terminowe umożliwiające w okresie jego ważności korzystanie z nieograniczonej ilości przejazdów krzesłkowymi kolejami linowymi i wyciągami narciarskimi Ośrodków Narciarskich, które są dostępne i czynne w momencie korzystania z tychże uprawnień, na zasadach określonych w tym regulaminie. Warunkiem korzystania z Karnetu TATRY SUPER SKI jest posiadanie Karty, na której zostanie zapisane Uprawnienie Terminowe. Okres ważności Uprawnienia Terminowego (godzinowego, dziennego) w określonym sezonie zimowym określa rodzaj Karnetu, przy czym wyjaśnia się, że:

- a) Karnet godzinowy – ważny jest przez okres czasu określony na Karnecie, liczony od momentu Personalizacji Karty, wyłącznie w dniu, w którym ona nastąpiła, ale nie dłużej niż do momentu zamknięcia Ośrodka Narciarskiego w tym dniu;
 - b) Karnet po 16:00 – zniżkowy karnet godzinowy, uprawniający do korzystania z Ośrodka Narciarskiego od godziny 16:00 do zakończenia pracy każdego Ośrodka Narciarskiego,
 - c) Karnet dzienny – ważny jest przez liczbę dni określonych na Karnecie, a następujących po sobie, liczonych od momentu Aktywacji Karty, niezależnie od godziny, w której ona nastąpiła, ale nie dłużej niż do momentu zamknięcia Ośrodka Narciarskiego w ostatnim dniu ważności Karnetu,
 - d) Karnet pakietowy – Karta z zapisanym na niej uprawnieniem karty TATRY SUPER SKI oraz dodatkowo uprawnieniem do korzystania z wybranych basenów współpracujących z projektem TATRY SUPER SKI.
 - e) Karnet 14 - dniowy – ważny przez dowolnych (niekoniecznie pod rząd) 14 dni trwania sezonu narciarskiego, traci ważność po wykorzystaniu 14. dnia lub zamknięcia ostatniego Ośrodka Narciarskiego w sezonie narciarskim.
- 4) Karta - nośnik Uprawnienia wynikającego z zakupionego Karnetu TATRY SUPER SKI. Karta występuje w postaci karty RFID Skidata KeyCard lub innego transpondera SkiData z oznaczeniem Tatry Super Ski, który wskazuje, że nośnik ten jest dedykowany dla Karnetów TATRY SUPER SKI lub Partnerów należących do projektu TATRY SUPER SKI (na innych nośnikach nie jest możliwe dokonanie zapisu Uprawnień Terminowych wynikających z Karnetu TATRY SUPER SKI). Karta jest wielokrotnego użytku oraz umożliwia zapis i przechowywanie informacji o Uprawnieniu Terminowym wynikającym z Karnetu TATRY SUPER SKI. Za wydanie Karty pobierana jest kaucja. Karta pozostaje własnością sprzedawcy.
 - 5) Karta TATRY SUPER SKI – Karta z zapisanym na niej Uprawnieniem Terminowym wynikającym z zakupionego Karnetu TATRY SUPER SKI, przypisana do konkretnego jej użytkownika po jej Personalizacji i umożliwiająca korzystanie z Uprawnienia Terminowego wynikającego z Karnetu TATRY SUPER SKI.
 - 6) Uprawnienie Terminowe – zapis w systemie kontroli dostępu, który umożliwia, po jego aktywacji na Karcie, korzystanie z usług wynikających z zakupionego Karnetu TATRY SUPER SKI.
 - 7) Aktywacja Karty – czynność dokonania zapisu Uprawnienia Terminowego na Karcie w wybranym przez uprawnionego okresie jej aktywności i wydaniem tak aktywowanej Karty TATRY SUPER SKI, z zastrzeżeniem zapisu III.7.
 - 8) Personalizacja Karty – czynność przyporządkowania określonej Karty TATRY SUPER SKI do określonego użytkownika oraz rozpoczęcie korzystania z uprawnienia, które następuje w momencie pierwszego zbliżenia Karty TATRY SUPER SKI do czytnika bramki przejścia na kolej lub wyciągu Ośrodka Narciarskiego, z zastrzeżeniem zapisu III.7.
 - 9) Doładowanie Karty – czynność przypisania nabywanych Uprawnień Terminowych wynikających z zakupionego Karnetu do oznaczonej przez Klienta Karty.
 - 10) Cennik Karnetów – wykaz cen Karnetów dla poszczególnych grup osób każdorazowo dostępny w panelu sprzedaży internetowej oraz określony na stronie www.tatrysuperski.pl.
 - 11) Przesprzedaż - możliwość dokonywania internetowo zakupu Uprawnień Terminowych (na okresy wskazane w pkt 12 – 15 poniżej) trwająca od 6 listopada 2023r. do dnia poprzedzającego otwarcie pierwszego z Ośrodków Narciarskich
 - 12) Okres Przedświąteczny - okres od rozpoczęcia sezonu narciarskiego (od otwarcia pierwszego Ośrodka Narciarskiego) do 24 grudnia 2023 r.
 - 13) Top Sezon – okres od 25 grudnia 2023 r. do 7 stycznia 2024 r.
 - 14) Sezon Wysoki – okres od 8 stycznia 2024 r. do 10 marca 2024 r
 - 15) Sezon Niski – okres od 11 marca 2024 r. do zakończenia sezonu zimowego (do zamknięcia ostatniego Ośrodka Narciarskiego).

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1) Wszystkie osoby wchodzące na teren Ośrodka Narciarskiego mają obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem, jak również regulaminami wewnętrznymi Ośrodków Narciarskich (np. korzystana z atrakcji dodatkowych, czy regulaminów porządkowych) i przestrzegać ich postanowień.
- 2) Regulamin określa zasady korzystania z Karnetu TATRY SUPER SKI na terenie Ośrodków Narciarskich. Warunkiem korzystania z Karnetu jest posiadanie Karty, na której zostanie zapisane Uprawnienie Terminowe.
- 3) Na zasadach określonych Regulaminem Karta TATRY SUPER SKI uprawnia do korzystania z dostępnych i czynnych kolei oraz wyciągów w godzinach otwarcia poszczególnych Ośrodków Narciarskich. Godziny otwarcia poszczególnych kolei i wyciągów różnią się i mogą ulec zmianie w trakcie trwania sezonu. Data rozpoczęcia i zakończenia sezonu zimowego, m.in. z uwagi na warunki atmosferyczne, może być różna dla poszczególnych Ośrodków Narciarskich. Informacja o aktualnych godzinach otwarcia poszczególnych Ośrodków Narciarskich znajduje się m.in. na stronie internetowej www.tatrysuperski.pl.
- 4) Informacja o dostępnych aktualnie w danym dniu kolejach i wyciągach Ośrodków Narciarskich znajduje się na tablicy informacyjnej umiejscowionej na terenie każdego z Ośrodków Narciarskich.
- 5) Uprawniony zostaje poinformowany, że Aktywacja Karty zakupionej w kasie następuje w momencie jej zakupu. W przypadku zmiany miejsca korzystania z Karty TATRY SUPER SKI uprawniony z jej tytułu powinien uprzednio sprawdzić informacje o dostępności i godzinach otwarcia wyciągów i kolei Ośrodka Narciarskiego, do którego się udaje, a także zaleca się, aby taka osoba uwzględniła przy tym również okres ważności Upnień Terminowych zapisanych na tejże Karcie oraz czas dojazdu do Ośrodka Narciarskiego przygotowania do wejścia na stok. Ośrodki Narciarskie zastrzegają, iż dostępność poszczególnych tras narciarskich lub kolei i wyciągów znajdujących się na terenie Ośrodków Narciarskich może zostać czasowo ograniczona lub wyłączona z użytku w przypadku organizacji zawodów narciarskich, imprez bądź treningów dla zorganizowanych grup narciarskich, czy też złych warunków śniegowych (czasowe ograniczenie dostępności) – w takim wypadku uczestnikom zawodów lub zorganizowanych grup narciarskich przysługiwać będzie pierwszeństwo korzystania z urządzeń transportu linowego.
- 6) Regulamin ma zastosowanie do wszystkich rodzajów Karnetów TATRY SUPER SKI.

III. KASY

- 1) Karnety dostępne w ramach oferty TATRY SUPER SKI można nabywać wyłącznie w kasach Ośrodków Narciarskich, w automatach, autoryzowanych punktach sprzedaży oraz na stronie internetowej www.tatrysuperski.pl oraz stronach internetowych podmiotów należących do wspólnej karty Tatty Super Ski.
- 2) Karty, na których zapisywane są Uprawnienia Terminowe wynikające z zakupionego Karnetu TATRY SUPER SKI są własnością Ośrodków Narciarskich.
- 3) Fakturę VAT za zakupiony Karnet można uzyskać jedynie na podstawie dowodu zakupu (paragon) na terenie danego Ośrodka Narciarskiego, w którym Karnet został zakupiony, na zasadach przewidzianych przepisami prawa. Pobierana kaucja zwrotna za Kartę nie jest dokumentowana Fakturą VAT.
- 4) W kasach Ośrodków Narciarskich znajdujących się na terenie Polski można płacić kartami płatniczymi lub gotówką w walucie złoty polski. Z kolei na terenie Słowacji kartami płatniczymi lub gotówką w walucie EURO. W automatach Ośrodków Narciarskich zakup Karnetu może odbywać się wyłącznie kartami płatniczymi.
- 5) W uzasadnionym przypadku, w zakresie przewidzianym prawem i z uwagi na bezpieczeństwo osób korzystających z infrastruktury Ośrodka Narciarskiego, sprzedawca może odmówić sprzedaży Karnetu, a Ośrodek Narciarski wykonania usługi (np.: w przypadku, gdy nabywca jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających).
- 6) Karnety sprzedawane są w cenie obowiązującej w dniu zakupu.
- 7) Karnet zakupiony na Okres Przedświąteczny nie może być wykorzystany w Okresie Świątecznym, Wysokim Sezonie lub Sezonie Niskim. Karnet dzienny zakupiony w Okresie Przedświątecznym zostaje aktywowany z dniem zakupu, chyba
Uwaga:

W Okresie Przedświątecznym Aktywacja Karty dziennej połączona jest z rozpoczęciem biegu jej uprawnienia. Jej personalizacja (przypisanie karty konkretnemu użytkownikowi) może nastąpić w dowolnym momencie obowiązywania Upnienia Terminowego.

- 8) Karnety godzinowe i dzienne zakupione od dnia 25 grudnia 2023r. są ważne od pierwszego użycia do zakończenia sezonu narciarskiego na okres zakupionego uprawnienia. Karnety godzinowe i dzienne zakupione na okres Przedświąteczny mogą zostać wykorzystane najpóźniej do dnia 24 grudnia 2023r.
- 9) Karnet 14 dniowy pozostaje ważny od pierwszego jego użycia przez dowolnie wybrane 14 dni sezonu narciarskiego.

IV. KARTA TATRY SUPER SKI

- 1) Jedyną osobą uprawnioną do korzystania z Karty TATRY SUPER SKI w okresie jej obowiązywania jest osoba, która dokonała jej Personalizacji.
- 2) Informacja o terminie ważności Karnetu wyświetla się każdorazowo na wyświetlaczu czytnika bramki przejścia na kolej lub wyciąg Ośrodka Narciarskiego. Informacja o rodzaju zakodowanego Uprawnienia Terminowego jest nadrukowana na Karcie TATRY SUPER SKI podczas jej wydawania w kasach Ośrodków Narciarskich.
- 3) Nie ma możliwości zamiany, przedłużenia lub przesunięcia okresu ważności Uprawnienia Terminowego wynikającego z Karnetu po jego zakupie.
- 4) Karnet zakupiony internetowo może być zwrócony za pośrednictwem formularza internetowego do czasu jego Aktywacji, nie później niż w ciągu 14 dni od zakupu.
- 5) Niespersonalizowany Karnet można zwrócić w kasie wybranego Ośrodka Narciarskiego najpóźniej do dnia zamknięcia ostatniego czynnego Ośrodka Narciarskiego w sezonie zimowym, w którym zakupiono taki Karnet.
- 6) Każdorazowo przy wydawaniu Karty TATRY SUPER SKI pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 10zł za Kartę. Kaucja nie podlega zwrotowi w wypadku uszkodzenia mechanicznego karty.
- 7) Zabronione jest zbywanie (pod jakimkolwiek tytułem prawnym) Kart i uprawnień TATRY SUPER SKI pod rygorem zablokowania Uprawnienia terminowego na tej Karcie, w przypadku niezgodności danych pierwotnego posiadacza spersonalizowanej Karty TATRY SUPER SKI z osobą korzystającą z niej następnie.

V. KARTA PAKIETOWA

- 1) Wszelkie postanowienia dotyczące zasad użytkowania Karty Tatr Super Ski pozostają aktualne również w zakresie Karty Pakietowej (NARTY + TERMY) z zastrzeżeniem poniższych regulacji.
- 2) Karta Pakietowa - Karta z zapisanym na niej uprawnieniem karty TATRY SUPER SKI oraz dodatkowo uprawnieniem do korzystania z wybranych term współpracujących z projektem TATRY SUPER SKI.
- 3) Szczegółowa informacja, które uprawnienia terminowe oraz na jakich termach na terenie Podhala można wykorzystać Kartę Pakietową podana jest na cenniku TATRY SUPER SKI. Karta Pakietowa dostępna jest w czasie braku przeciwwskazań prawnych do realizacji usług składających się na nią, a w szczególności, niewprowadzania obostrzeń decyzjami władz państwowych lub samorządowych.
- 4) Cena Kart Pakietowych podana w cenniku jest ceną łączną, za korzystanie z Ośrodków Narciarskich oraz wybranych term.
- 5) Oferowane w Karcie Pakietowej wejście na termę, to usługa uprawniająca do korzystania z termy przez 3 godziny, przy czym wejście na wskazane poniżej termy możliwe jest wyłącznie w następujących godzinach i okresach:
 - a) Termy Bania od 25 grudnia 2023 r. do 10 marca 2024 r. w godzinach: od 09.00 do 11.00. Po godzinie 11.00 wejście na termę jest niemożliwe. Karta pozwala na korzystanie z termy przez 3 godziny, np. wejście na termę o godz. 10.00 pozwala na korzystanie z termy do godziny 13.00. Uprawnienie może być zrealizowane od dnia zakupu do 30 kwietnia 2024r.
 - b) Termy Bania po 10 marca 2024 r. w godzinach funkcjonowania termy. Uprawnienie może być zrealizowane od dnia zakupu do 30 kwietnia 2024r.
 - c) Termy Zakopiańskie przez cały sezon w godzinach funkcjonowania termy. Uprawnienie może być zrealizowane od dnia zakupu do 30 kwietnia 2024r.
 - d) Meander Thermal&Ski Resort przez cały sezon w godzinach funkcjonowania termy. Uprawnienie może być zrealizowane od dnia zakupu do 30 marca 2024r.
- 6) Oferta pakietowa dotyczy trzech rodzajów uprawnień:
 - a) uprawnienie terminowe 1 dzień + 3 h Termy,
 - b) uprawnienie terminowe 3 dni z 5dni + dwa wejścia po 3 h Termy,

- c) uprawnienie terminowe 5 dni z 7dni + dwa wejścia po 3 h Termy.
- 7) Uprawniony wybierając Karnet Pakietowy ma możliwość swobodnego wyboru Ośrodka Narciarskiego i Termy, w którym zrealizuje swoje uprawnienie:
 - a) zakupić w Ośrodkach Narciarskich wskazanych powyżej z wyłączeniem:
 - i) PKL - Palenica – Szczawnica,
 - ii) Bachledowa Dolina
 - iii) Strachan Ski
 - b) wykorzystać we wszystkich polskich i słowackich Ośrodkach Narciarskich wskazanych powyżej
 - c) wykorzystać na Terma Bania, Termach Zakopańskich i Meander Thermal&Ski Resort
- 8) Korzystanie z termy odbywa się zgodnie z obowiązującym na w/w termach regulaminie.
- 9) Aby wykorzystać uprawnienie na termie należy udać się do Punktu Obsługi Klienta i okazać Kartę Pakietową z ważnym uprawnieniem na termy. Uprawnienie po weryfikacji zostanie zrealizowane w systemie obsługującym i obowiązującym na termie wybranej przez posiadacza Karty Pakietowej.
- 10) Personalizacja Karnetu Pakietowego odbywa się poprzez aktywowanie Karty na czytniku Ośrodka Narciarskiego lub termy i skutkuje aktywacją całej usługi wyłączając możliwość zwrotu Karnetu w niewykorzystanej części.
- 11) Jeśli terma z przyczyn technicznych nie ma możliwości realizowania usługi uprawnionego na podstawie przedkładanej Karty Pakietowej – zobowiązany jest wydać uprawnionemu wejściówkę i umożliwić mu korzystanie z termy w takim samym zakresie czasowym, ale w innym terminie, niż wynikającym z Karnetu Pakietowego.
- 12) Wyłączenia stosowania Karty Pakietowej - Karnet Pakietowy nie obowiązuje przy zakupie:
 - a) biletów grupowych,
 - b) biletów zakupionych on-line,
 - c) biletów zakupionych w automatach sprzedażowych,
 - d) biletów DZD (Dziecko z Dorosłym),
 - e) biletów seniorski powyżej 75 roku życia,
 - f) biletów zniżkowych.

VI. ULGI I ZNIŻKI

- 1) Karnet ulgowy TATRY SUPER SKI, przysługuje dzieciom i młodzieży najpóźniej do ukończenia 16 roku życia (16-te urodziny są pierwszym dniem utraty zniżki) oraz seniorom, którzy ukończyli 65 lat (65-te urodziny są pierwszym dniem nabycia zniżki), według cennika zamieszczonego na stronie www.tatrysuperski.pl. Karnety ulgowe TATRY SUPER SKI wydawane są na podstawie okazania dokumentu stwierdzającego wiek i umożliwiającego identyfikację uprawnionego, co weryfikowane jest w dniu zakupu karnetu. Na korzystającym z karnetu ciąży obowiązek udowodnienia spełniania przesłanki do skorzystania z określonej ulgi.
- 2) Karnet „DZD” (Dziecko z Dorosłym) to nierozłączny pakiet tych samych Uprawnień, obejmujący dwa karnety, z których jeden przysługuje osobie pełnoletniej, sprawującej opiekę nad dzieckiem, a drugi temu dziecku (zasada: jeden opiekun – jedno dziecko). Cena tego pakietu obejmuje cenę Karnetu Normalnego powiększoną o 10 PLN za każdy dzień objęty takim Karnetem. Z chwilą ukończenia 5 roku życia (5-te urodziny są pierwszym dniem utraty zniżki), dziecko przestaje być uprawnione do korzystania z karnetu „DZD”.
- 3) Seniorzy, którzy ukończyli 75 lat, na podstawie okazanego dokumentu stwierdzającego wiek i umożliwiającego identyfikację uprawnionego mogą nabyć Karnet dzienny TATRY SUPER SKI w cenie 20 PLN za każdy dzień objęty takim Karnetem.
- 4) Ustalenie wieku koniecznego do uzyskania zniżki odbywa się w dniu zakupu zgodnie z zasadą przewidzianą w art. 112 zd. 2 Kodeksu Cywilnego.
- 5) Grupom od 20 osób, przysługuje zniżka 10% na zakup Karnetów TATRY SUPER SKI. Przy zakupie Karnetów ze zniżką dla grup: jedna na 21 osób otrzymuje Karnet dzienny w cenie 10 zł za każdy dzień objęty takim Karnetem, a pozostałe osoby otrzymują zniżkę w wysokości 10% od ceny cennikowej. Grupa wybiera spośród siebie opiekuna grupy, czyli osobę reprezentującą, wszystkich członków grupy na zasadzie wyłączności. Tylko opiekun grupy jest uprawniony do składania oświadczeń woli w zakresie zakupu karnetów grupowych lub ich ewentualnych zwrotów. Opiekun przy zakupie takich karnetów grupowych zobowiązany jest podać datę rozpoczęcia korzystania z Karnetu.

Karnet po 16:00 – zniżkowy karnet godzinowy, uprawniający do korzystania z Ośrodka Narciarskiego od godziny 16:00 do zakończenia pracy każdego Ośrodka Narciarskiego.

- 6) Regulamin okresowych zniżek i promocji dostępny jest na stronie internetowej: www.tatrysuperski.pl, a także każdorazowo w kasach biletowych Ośrodków Narciarskich. Korzystanie z Karty TATRY SUPER SKI przez osobę nieuprawnioną (np. przez osobę, której nie przysługuje zniżka) skutkować może zablokowaniem uprawnień zakodowanych na tej karcie. W celu wyjaśnienia ewentualnych wątpliwości wyjaśnia się, że Kartka Lokalna nie może być wykorzystana w celu realizacji uprawnień wynikających z Karty TATRY SUPER SKI.
- 7) Karnety dla Seniorów, DZD oraz Grupowe Karnety, o jakich mowa powyżej można zakupić wyłącznie w kasie każdego Ośrodka Narciarskiego.

VII. KORZYSTANIE Z BRAMEK SKIDATA

- 1) Kartę TATRY SUPER SKI należy włożyć do kieszeni umiejscowionej po lewej stronie ubioru – w kieszeni na lewej piersi bądź na lewej ręce.
- 2) Przedmioty mogące zakłócać odczyt Karty TATRY SUPER SKI (np. telefony komórkowe, kluczyki samochodowe, karty płatnicze i kredytowe itp.) należy umieścić po prawej stronie ubioru.
- 3) W czasie korzystania z bramek należy posiadać przy sobie tylko jedną Kartę TATRY SUPER SKI (nie można również posiadać innych tego typu kart – bowiem może to skutkować aktywowaniem/personalizowaniem uprawnień z innej tego typu karty). Ośrodki Narciarskie nie ponoszą odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z nieprzestrzegania obowiązku opisanego w zdaniu poprzedzającym.
- 4) W polu oddziaływania anteny bramki należy zachować odstęp minimum jednego metra, aby bramka nie czytała danego uprawnienia podwójnie, tj. aby kolejna osoba w kolejce mogła skorzystać ze swojego Uprawnienia Terminowego bez zakłóceń.
- 5) Potwierdzenie uprawnienia do przejścia przez bramkę i odczytania karty jest sygnalizowane odpowiednim komunikatem na wyświetlaczu czytnika i zapaleniem się zielonego światła na obudowie bramki.
- 6) Zapalenie się czerwonego światła sygnalizacyjnego na obudowie bramki oznacza zakaz przejścia przez bramkę.
- 7) Po przejściu przez bramkę automatycznie uruchamia się czasowa blokada Karty TATRY SUPER SKI, uniemożliwiająca korzystanie z tej samej Karty TATRY SUPER SKI kolejnym osobom – celem uniknięcia sytuacji, w której osoba nieuprawniona korzystałaby z takiej karty.
- 8) Osoba korzystająca z Uprawnienia Terminowego zobowiązana jest zwracać uwagę na sygnały dźwiękowe i komunikaty wyświetlane na ekranie czytnika bramki oraz o stosowanie się do wynikających z tych sygnałów i komunikatów poleceń.

VIII. REKLAMACJE I ZWROTY

- 1) Do złożenia reklamacji wymagany jest dowód zakupu w postaci paragonu.
- 2) Reklamacje związane z Kartą TATRY SUPER SKI należy złożyć w Biurze Obsługi Klienta Ośrodka Narciarskiego należącego do systemu Karty TATRY SUPER SKI.
- 3) Reklamacje zostaną rozpatrzone zgodnie z przepisami prawa. Ośrodek Narciarski udzieli odpowiedzi na reklamację najpóźniej w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
- 4) W celu otrzymania zwrotu w związku z zaistnieniem wypadku, za który Ośrodek Narciarski nie ponosi odpowiedzialności, należy przedłożyć kopię protokołu wypadku TOPR/GOPR lub uprawnionego Ratownika Narciarskiego,
- 5) W przypadku, gdy reklamacja jest zasadna w świetle przepisów prawa zwrot niewykorzystanych Uprawnień Terminowych udzielany jest w sposób proporcjonalny względem czasu ważności Karnetu. Kwota zwrotu może być za zgodą użytkownika Karty TATRY SUPER SKI zamieniona na uprawnienie czasowe, odpowiadające okresowi niewykorzystanemu z powodu okoliczności, za które Ośrodek Narciarski ponosi odpowiedzialność, do zrealizowania w trwającym sezonie zimowym wyłącznie na terenie tego Ośrodka Narciarskiego (Uprawnienie Awaria).

- 6) Zwrot należności za kaucję można otrzymać w każdej kasie oraz w samoobsługowych automatach do zwrotu Kart, znajdujących się na terenie Ośrodków Narciarskich, a także w autoryzowanych punktach sprzedaży.
- 7) Ośrodek Narciarski nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek siły wyższej, decyzji administracyjnej władz państwowych czy samorządowych, sił natury, warunków atmosferycznych, wyłącznej winy poszkodowanego lub osoby trzeciej, w tym skutkujących niezawinioną przez siebie przerwą w dostawie prądu do tego Ośrodka Narciarskiego, trwające nieprzerwanie krócej jak jedną godzinę, jak również za wszelkie niedogodności, jakie wynikną z tego tytułu, a których powstanie nie było zależne od działania bądź zaniechania Ośrodka Narciarskiego.
- 8) Ponadto przerwy w działaniu poszczególnych kolei lub wyciągów spowodowane mogą być koniecznością podjęcia działań w celu zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego korzystania z nich lub czynnikami od Ośrodka Narciarskiego niezależnymi (np. warunki atmosferyczne, w których korzystanie z danego rodzaju urządzenia może być niebezpieczne dla korzystających).
- 9) Przy sprzyjających warunkach korzystanie z usług Ośrodków Narciarskich co do zasady możliwe jest do 30 kwietnia 2024 roku tj. czasu otwarcia jednego z Ośrodków Narciarskich należących do Tatry Super Ski, chyba, że korzystanie z karnetu byłoby dla osoby uprawnionej utrudnione, niebezpieczne dla jego sprzętu i zdrowia, wobec niewystarczającej grubości lub stanu pokrywy śnieżnej wywołanej niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi (opady deszczu oraz zbyt wysoka temperatura uniemożliwiająca naśnieżanie tras).
- 10) Zwrot karnetów grupowych:
 - a) za karnet nieużyty - zwracana zostaje cena uiszczona przy jego zakupie, pod warunkiem, że zwrot karnetu nie powoduje utraty zniżki grupowej, o jakiej mowa w VI 4. niniejszego regulaminu
 - b) w przypadku, gdy zwrot karnetu powodować będzie utratę zniżki grupowej, wobec obniżenia liczebności grupy przewidzianej w VI 4. zwrot poszczególnych karnetów grupowych jest możliwy pod warunkiem dopłaty wartości zniżki za każdy zakupiony grupowo karnet,
 - c) za karnet użyty, ale zwracany w przypadku wypadku na stoku, o jakim mowa w VIII 4. i po spełnieniu warunków tam opisanych – zwracana zostaje cena uiszczona przy jego zakupie niezależnie od liczebności pozostałych uczestników grupy. W takiej sytuacji VIII. 9. b. nie stosuje się
 - d) osobą uprawnioną do zakupu karnetów grupowych oraz ich zwrotów jest wyłącznie opiekun grupy.

IX. KONTROLA I SANKCJE ZA ZŁAMANIE REGULAMINU

- 1) Funkcjonujący w Ośrodkach Narciarskich elektroniczny system SKIDATA służący do pobierania opłat i kontroli Karty TATRY SUPER SKI pozwala na weryfikację użytkowników posługujących się Kartami TATRY SUPER SKI. W trakcie przejeżdżania przez bramki rejestrowane są, wyłącznie na potrzeby kontroli uprawnień, zdjęcia użytkownika powiązanego z daną Kartą TATRY SUPER SKI celem uniknięcia wykorzystania Karty TATRY SUPER SKI przez osobę nieuprawnioną, co stanowi prawnie uzasadniony interes Ośrodka Narciarskiego. Zdjęcia te są usuwane w terminie 31 dni od zakończenia ważności Uprawnienia.
- 2) Za próbę niezgodnego z Regulaminem korzystania z kolei lub wyciągów Ośrodków Narciarskich bez właściwego uprawnienia lub w przypadku korzystania z Karty TATRY SUPER SKI przez osobę nieuprawnioną - blokowana będzie możliwość dalszego korzystania z Karty TATRY SUPER SKI. Na życzenie personelu lub organów kontroli, celem weryfikacji uprawnień, należy okazać Kartę TATRY SUPER SKI. Odmowa okazania skutkuje zablokowaniem możliwości dalszego korzystania z Karty TATRY SUPER SKI.
- 3) Osoby zakłócające porządek publiczny lub naruszające swoim zachowaniem zasady obowiązujące na terenie Ośrodka Narciarskiego albo ogólnie przyjęte normy zachowania, będą wypraszane z terenu Ośrodka Narciarskiego, bądź ujęte zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawowymi przez pracownika ochrony w celu niezwłocznego oddania tych osób Policji. W przypadkach, określonych w przepisach ustawowych, pracownicy ochrony mają prawo użyć w granicach prawa środków bezpośredniego przymusu w celu zapewnienia bezpieczeństwa.

X. DANE OSOBOWE

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”) dane pozyskane w związku z Kartetem TATRY SUPER SKI przetwarzane są przez Ośrodki Narciarskie opisane na wstępie Regulaminu będące współadministratorami tychże danych. Dane osobowe pozyskane w związku z zawartą umową oraz w toku jej realizacji przetwarzane są w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. „b”, „c” i „f” RODO odpowiednio w celu: realizacji umowy i obowiązków przewidzianych prawem (w tym rozpatrzenia reklamacji); zapewnienia bezpieczeństwa oraz ochrony życia i zdrowia (w tym zgłoszenie wypadku służbom ratunkowym); kontroli i weryfikacji uprawnień –zapobieganiu oszustwom (w tym zgłoszenia takich incydentów policji lub prokuraturze). Dane przechowywane są przez okres nie dłuższy niż okres przedawnienia roszczeń. Osoba, której dane dotyczą posiada prawo do: żądania od współadministratorów dostępu do jej danych osobowych; ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania; przenoszenia danych – chyba że przepisy RODO ograniczają te prawa; a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym w przypadku zgłoszenia reklamacji/żądania zwrotu niewykorzystanych uprawnień jest konieczne do prawidłowego rozpatrzenia żądania klienta i weryfikacji jego uprawnienia. Współadministratorzy danych nie podejmują decyzji w sposób zautomatyzowany w rozumieniu RODO. Współadministratorzy danych ustalili wspólny punkt kontaktowy, z którym można skontaktować się w sprawach ochrony danych osobowych związanych z kartą terminową TATRY SUPER SKI pod adresem e-mail: kontakt@tatrysuperski.pl
Zastrzegamy sobie prawo do zmian cen oraz niniejszego regulaminu z zastrzeżeniem, że zmiana Regulaminu (w tym zamiana cen) ma zastosowanie tylko do nowych klientów i nie dotyczy osób, które już zawarły umowę (zakupili Kartet).

Regulamin obowiązuje od dnia 6 listopada 2023 r.